

# Opportunities of Collaboration with Public Libraries on Government and Governance

Umut Al, Seda Öz & Zehra Taşkın  
{umutal, sedaoz, ztaskin}@hacettepe.edu.tr

# Plan

- ❑ Global Libraries Initiative
- ❑ Librar-e Turkey Planning and Pilot Project
- ❑ Methodology
- ❑ Findings
- ❑ Conclusion

# Global Libraries Initiative

## ▣ Bill & Melinda Gates Foundation

Institution	Country	Grant amount (\$)
Ministry of Information and Communications of Vietnam	Vietnam	29,998,220
Consejo Nacional para la Cultura y Las Artes	Mexico	29,265,746
Polish-American Freedom Foundation	Poland	28,000,000
Ministry of Culture of the Republic of Latvia	Latvia	17,781,000
Ministry of Culture of the Republic of Lithuania	Lithuania	15,210,000
Colombia Ministry of Culture	Colombia	15,129,857

Source: Bill & Melinda Gates Foundation 2015a

# Global Libraries Initiative

- ❑ 1997=> First grant
- ❑ 1997-2015 => 891 institutions get grants
- ❑ Some partners
  - ❑ READ Global
  - ❑ eIFL (Electronic Information for Libraries)
  - ❑ IREX
  - ❑ IFLA
  - ❑ OCLC (Online Computer Library Center)

Source: Bill & Melinda Gates Foundation 2015b

# About Librar-e Turkey Planning and Pilot Project

- ❑ 28-months (started as of July, 2013)
- ❑ 26 provinces
  - ❑ Chosen from 2nd level category of “Nomenclature of Territorial Units for Statistics”, by Turkish Statistical Institute
  - ❑ 78 pilot libraries in seven geographic regions
    - ❑ One province public library, two district public libraries

# About Librar-e Turkey Planning and Pilot Project



# About Librar-e Turkey Planning and Pilot Project

- ❑ Four working groups
  - ❑ Advocacy
  - ❑ ICT (Information & Communication Technologies)
  - ❑ Training
  - ❑ Impact Assessment
- ❑ Needs assessment
- ❑ Library visits
- ❑ Meetings and webinars

# Methodology

- ❑ Survey of Library Usage
- ❑ Two library usage questionnaires
- ❑ 2014: 2670 participants
- ❑ 2015: 2666 participants
- ❑ CIMS (Common Impact Measurement System)



# CIMS Indicators Related to Government and Governance

## Metrics

# of library visitors who search for government information using technology at the public library

# of library visitors who use a government service through technology at the public library

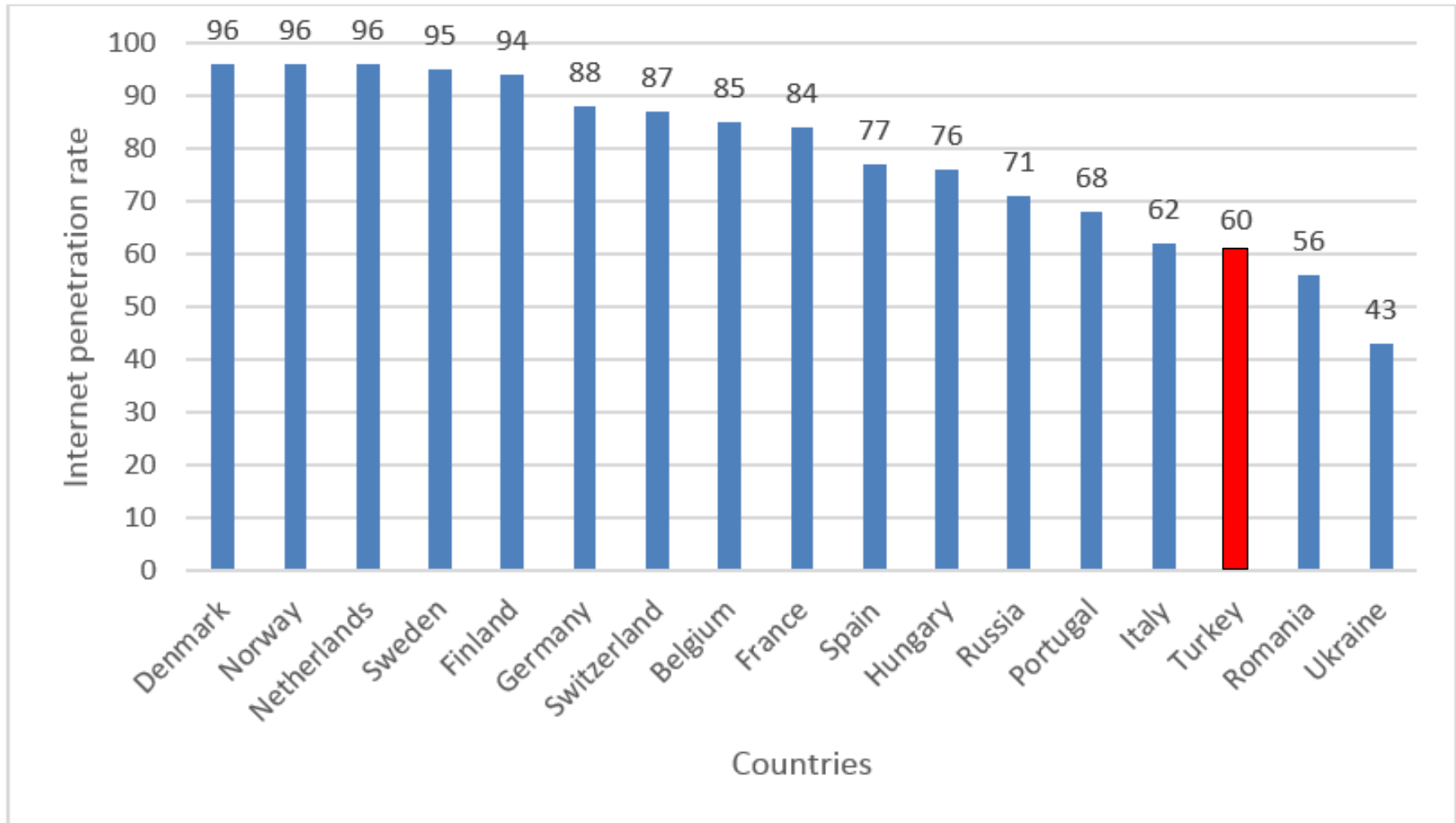
# of library visitors who participate in governance processes using technology at the public library

# of library visitors who save time by accessing a government service using technology at the public library

# of library visitors who receive money/subsidies/support owed to them by the government as a result of their ability to access government services using technology at the public library

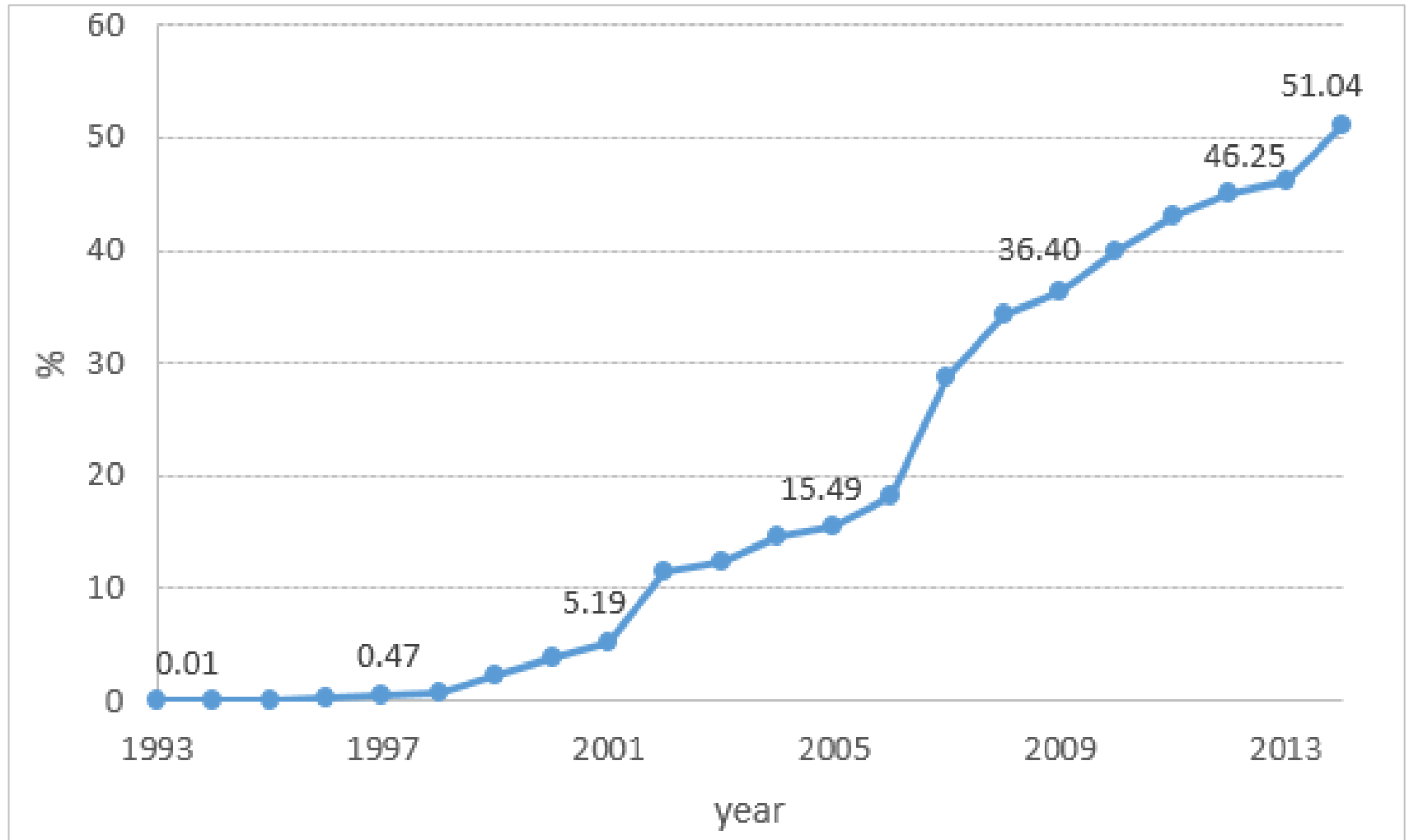
# Findings

# Internet Penetration Rate of Some European Countries



Source: Internet World Stats, 2016

# Internet Usage in Turkey




Source: The World Bank, 2016

# e-Government in Turkey

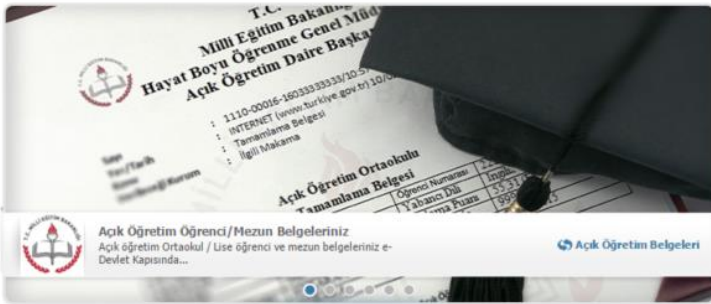
Anasayfa - Devletin | x  
https://www.turkiye.gov.tr

Hoş geldiniz, sunulan hizmetlerden faydalanmak için sisteme giriş yapmalısınız. [Sisteme Giriş](#)

  [Sosyal Medya](#) [Non-Citizens](#)


[e-Hizmetler](#) [Kamu Kurumları](#) [Belediyeler](#) [İletişim ve Yardım Merkezi](#)





  
T.C. Millî Eğitim Bakanlığı  
Hayat Boyu Öğretim Genel Müdürlüğü  
Açık Öğretim Daire Başkanlığı  
1110-00016-160333333/10.5  
INTERNET (www.turkiye.gov.tr) 10.5  
Tamamlama Belgesi  
İlgili Hakama  
Açık Öğretim Ortaokulu  
Tamamlama Belgesi  
Öğrenci Numarası  
Yabancı Dil  
T.C. Kimlik No


[Açık Öğretim Öğrenci/Mezun Belgeleriniz](#)  
Açık öğretim Ortaokul / Lise öğrenci ve mezun belgeleriniz e-Devlet Kapısında... [Açık Öğretim Belgeleri](#)


**Haber ve Duyurular** Ekmeğ İsrafını Önleme Kampanyası sayfasını tıklayınız. [Tüm Haberler](#)

 **Belge Doğrulama**  
e-Devlet Kapısı'ndan alınan barkodlu belgeleri burada doğrulayın.

 **Mobil Cihazlar için e-Devlet Kapısı**  
Android ve iOS cihazlarınız ile 382 adet hizmete ulaşabilirsiniz.












 **e-Devlet'te Engel Yok**  
e-Devlet'te Engel Yok Çağrı Merkezimize artık işaret dili kullanılarak da ulaşabilirsiniz.

 **Hizmet Öneri Anketi**  
En çok talep edilen hizmetleri oylayın veya siz de bir hizmet önerin.

 **Yeni Hizmetler**  
e-Devlet Kapısı'na eklenen yeni hizmetlere bu listeden ulaşın.

 **Güvenlik Uyarısı**  
e-Devlet Şifrenizi alırken ve kullanırken bunlara dikkat edin.

**En Çok Kullanılan Hizmetler ve Kurumlar**

 Sosyal Güvenlik Kurumu <a href="#">4A Hizmet Dökümü</a>	 Adalet Bakanlığı <a href="#">Mahkeme Davası Dosyası S...</a>	 Gelir İdaresi Bakanlığı <a href="#">Vergi Borcu Sorgulama</a>	 Sosyal Güvenlik Kurumu
 Meteoroloji Genel Müdürlüğü <a href="#">3 Günlük Hava Tahmini</a>	 Türkiye Cumhuriyet Merkez Ban... <a href="#">Günlük Döviz Kurları</a>	 Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kuru... <a href="#">Mobil Hat Sorgulama</a>	 Adalet Bakanlığı
 Sosyal Güvenlik Kurumu <a href="#">Genel Sağlık Sigortası Te...</a>	 Sosyal Güvenlik Kurumu <a href="#">SGK Tesvil ve Hizmet Dök...</a>	 Tapu ve Kadastro Genel Müdürlü... <a href="#">Tapu Bilgileri Sorgulama</a>	 Gelir İdaresi Bakanlığı

**"turkiye.gov.tr" kamu kurumlarının sunduğu hizmetlere tek noktadan hızlı ve güvenli erişim...**

**28.020.652** Kayıtlı Kullanıcı **1.498** Hizmet **246** Kurum

**Bana Özel**  
Kullandığınız hizmetlere ait sonuçları özelleştirebildiğiniz sayfada

**Erişilebilirlik**  
Yardımcı programlar ile tüm hizmetleri kullanabilir, içerikten faydalanabilirsiniz

**Yüksek Güvenlik**  
Bu sistem bir çok katmandan oluşan güvenlik mimarisine korunmaktadır

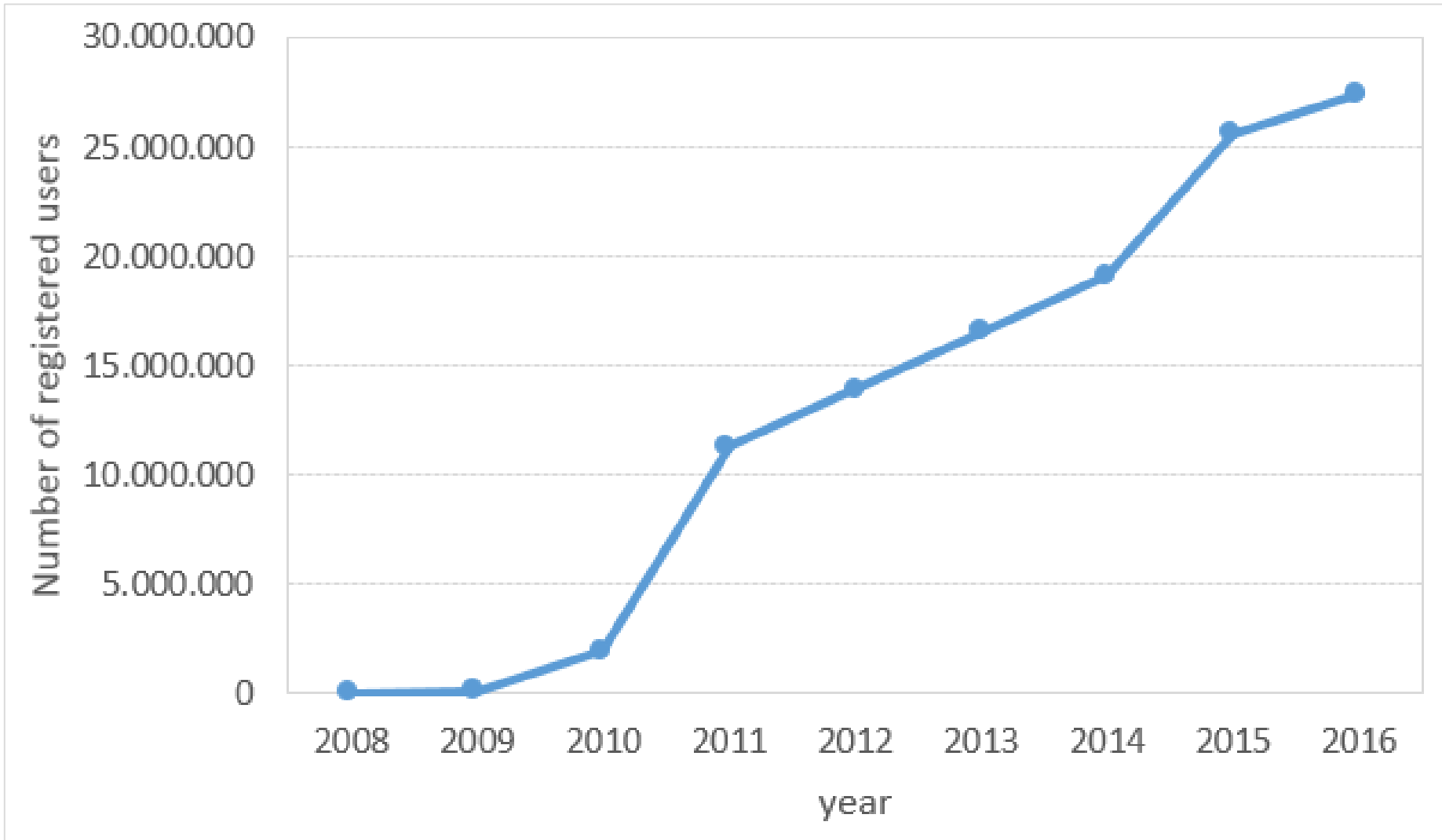
**Tek Tıkla Giriş**  
Farklı kurumların e-Devlet hizmetleri için T.C. Kimlik numaranız ve şifreniz yeterli

**e-ntegre Çalışma**  
Portal birçok kurumdan bilgileri güvenli size sunar, bu iletişimi kesintisiz sağlar

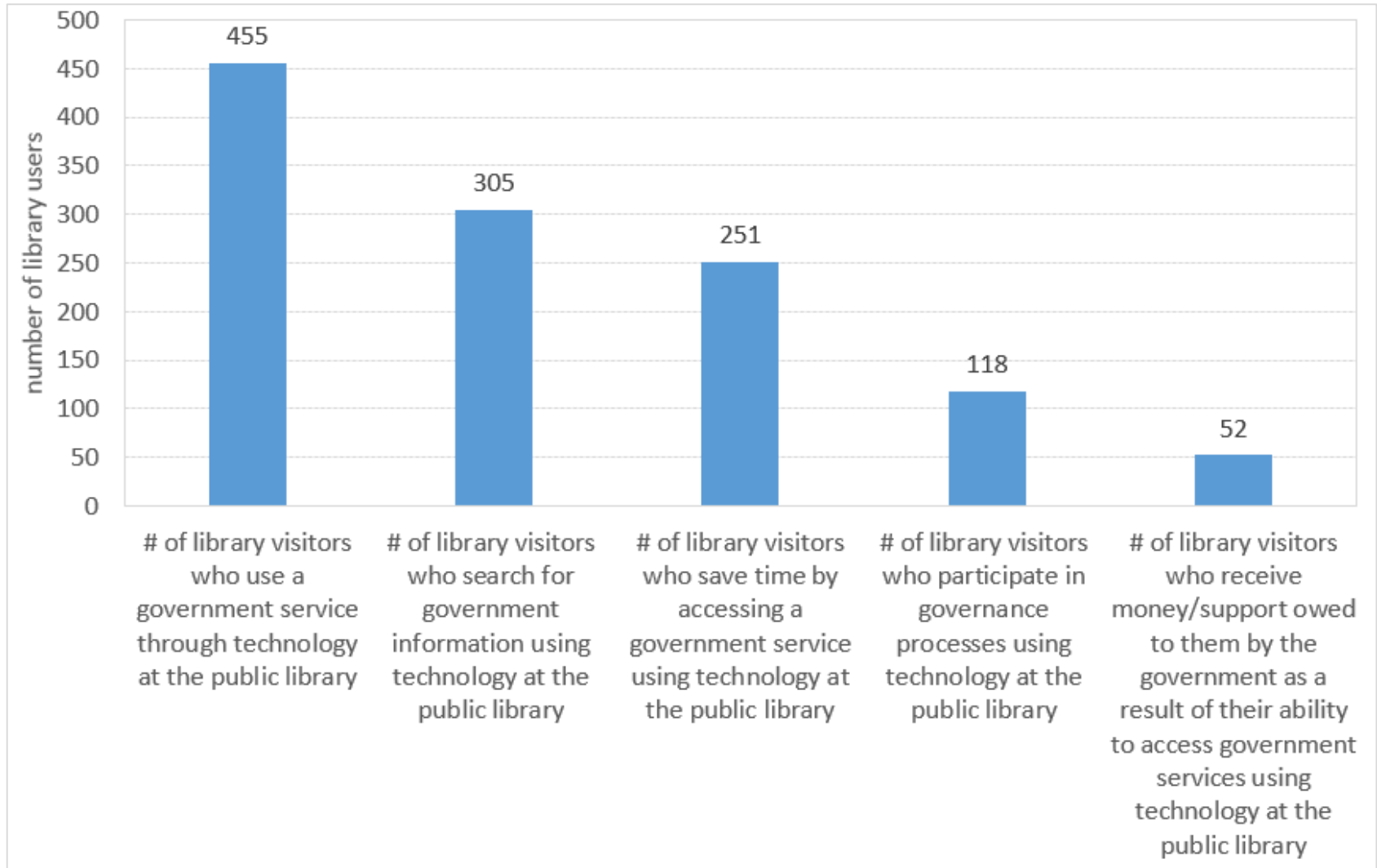
**Bilgi Paylaşımı**  
Bazı kişisel bilgilerinizi başka kişilerle kayıt altına alınarak paylaşabilirsiniz

# Number of Registered Users

(<https://www.turkiye.gov.tr/>)



# Findings about Government and Governance Indicators

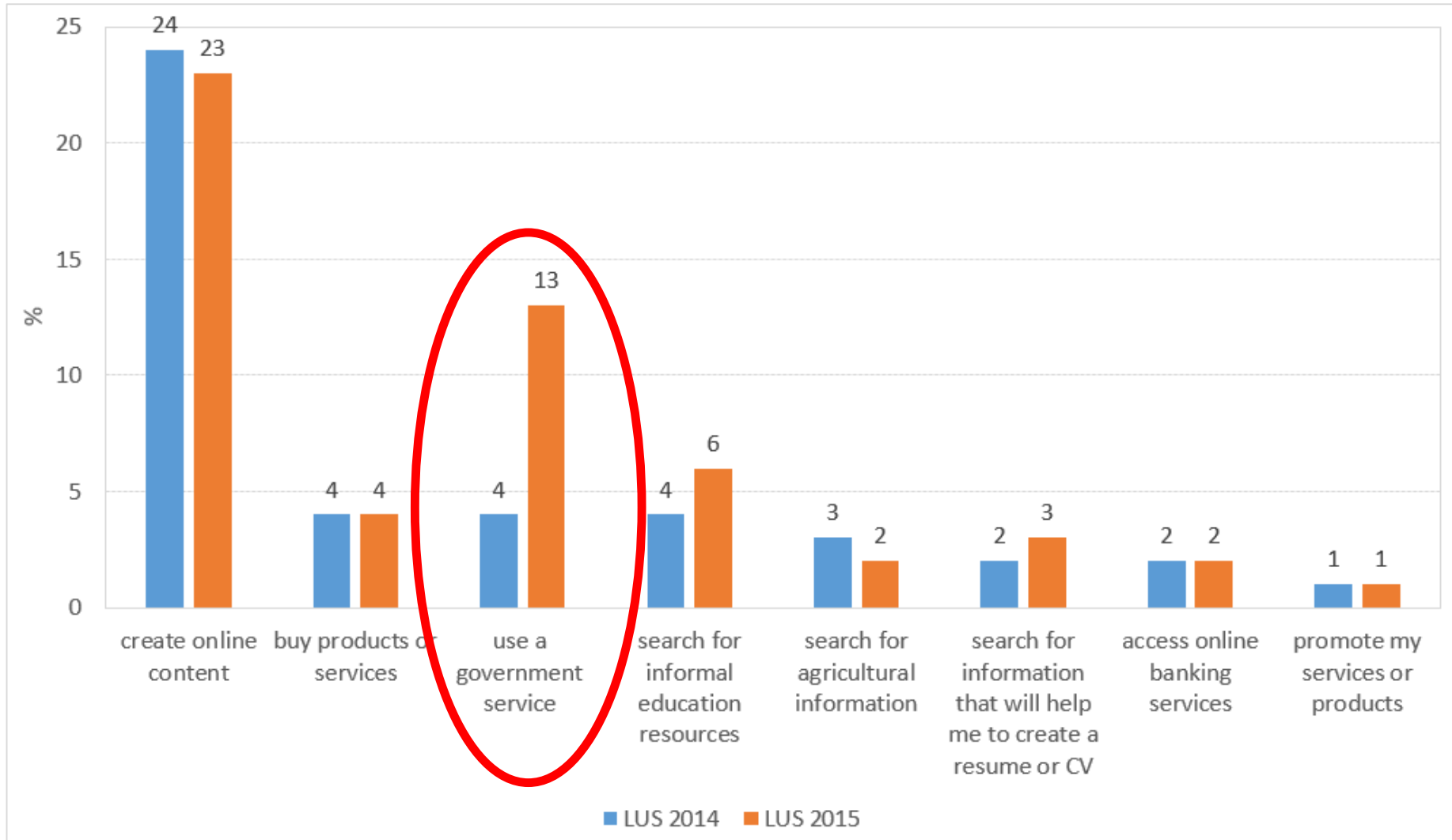


# Technology Related Activities at the Public Libraries

I have used technology (e.g., WiFi, Internet, computers, Facebook, Skype) at the public library in the last 12 months to:	2014 (%)	2015 (%)
learn about the news	30	28
create online content	24	23
communicate with my family and friends using email	18	14
communicate with my family and friends using Skype, Facebook or other online tools (excluding email)	10	12
search for government information	7	5
communicate with others for business purposes	5	4
buy products or services	4	4
use a government service (e.g., download/ fill out/ submit forms, pay taxes, or request documents/licenses)	4	13
apply to postsecondary programs	4	4
search for informal education resources	4	6
search for agricultural information	3	2
apply for postsecondary scholarships	3	2
participate in governance processes	3	2
communicate with family and friends who live far away or abroad	3	2
search for information that will help me to create a resume or CV	2	3
access online banking services	2	2
sell products or services	2	1
promote my services or products	1	1
identify potential customers for my business	1	1
identify potential business partners or employees	1	1



# Technology Related Activities at the Public Libraries



# Conclusion and Further Studies

- ❑ Potential for creating awareness about the e-government services
- ❑ Demand for e-government trainings
- ❑ Country wide Project => LIFE
- ❑ Collaboration with governmental institutions
- ❑ Role of Turkish Librarians Association

# Acknowledgments

- ❑ Global Libraries Initiative of the Bill & Melinda Gates Foundation
- ❑ Dr. Sinan Akilli

# References

- ❑ Bill & Melinda Gates Foundation. (2015a). Awarded grants. Retrieved from: <http://www.gatesfoundation.org/How-We-Work/Quick-Links/Grants-Database>
- ❑ Bill & Melinda Gates Foundation. (2015b). Partners. Retrieved from: <http://www.gatesfoundation.org/What-We-Do/Global-Development/Global-Libraries/Global-Libraries-Partners>
- ❑ Internet World Stats. (2016). Internet users in Europe November 2015. Retrieved from: <http://www.internetworldstats.com/stats4.htm#europe>
- ❑ The World Bank. (2016). Turkey. Retrieved from: <http://data.worldbank.org/country/turkey>

# Opportunities of Collaboration with Public Libraries on Government and Governance

Umut Al, Seda Öz & Zehra Taşkın  
{umutal, sedaoz, ztaskin}@hacettepe.edu.tr